

POLITICA QUALITA'

Gesi Italia GmbH nasce dalla volontà di voler soddisfare le esigenze dei propri clienti attraverso la fornitura di rivestimenti anti svitanti e sigillanti su bulloneria. In questo modo il vantaggio offerto ai propri clienti è quello di fornire, unitamente ai rivestimenti elettrolitici e zinco-lamellari di Fosfantartiglio L.E.I. un servizio più completo in termini di qualità prodotto finito, tempi di consegna più rapidi ad un costo competitivo.

Gesi Italia GmbH ha l'obiettivo di guadagnarsi una posizione di prestigio nell'ambito dei rivestimenti anti svitanti e sigillanti su bulloneria per tutti i settori industriali e per quello "automotive" in particolare. Questa posizione deve essere consolidata attraverso lo sforzo continuo dell'Azienda nel rispondere alle sempre crescenti esigenze del mercato e sarà mantenuta e migliorata solo offrendo un prodotto al più alto livello di qualità, prodotto con costi competitivi e con la massima attenzione alla sicurezza, alla salute ed al rispetto dell'ambiente.

Per ottenere questi risultati la Direzione si impegna continuamente a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per continuare a sviluppare un Sistema di Gestione della Qualità basato sul modello ISO 9001:2015, che fornisca risposte precise e coerenti con quelli che sono i requisiti e le necessità del mondo che la circonda, nonché a criteri di etica aziendale, sostenibilità e responsabilità sociale.

Alcuni principi sono ritenuti basilari:

- L'Azienda si interfaccia con una molteplicità di attori che, avendo diverse necessità ed esigenze, ne influenzano l'attività; è necessario quindi individuare questi bisogni ed adoperarsi costantemente per assicurarne la soddisfazione. E' proprio questa soddisfazione che garantisce infatti la vita dell'azienda, il lavoro e il salario di ogni suo dipendente.
- La Direzione Aziendale individua le parti interessate interne ed esterne all'organizzazione e si impegna affinché le loro esigenze vengano soddisfatte. Inoltre si attiva in modo da cogliere eventuali nuove esigenze delle parti interessate.
- Personale e fornitori sono attori fondamentali del processo di creazione della soddisfazione; per questo è importante che l'Azienda si impegni a coinvolgerli nella propria missione in modo che ognuno di essi possa dare il proprio contributo in termini di intelligenza, competenza ed impegno. Per questo la Direzione si impegna ad interfacciarsi continuamente con i propri collaboratori al fine di creare in loro consapevolezza del proprio ruolo e mettere a loro disposizione i mezzi tecnici, formativi ed umani necessari alla crescita continua.
- Il miglioramento continuo è alla base del modus operandi dell'Azienda; esso mira a creare un'organizzazione aziendale che, riducendo scarti e sprechi, permetta di creare prodotti e gestire processi in modo efficace ed efficiente, garantendo all'azienda la redditività attesa e permettendole di diventare partner di fiducia per tutti i suoi Clienti.
- Prodotti e processi devono essere gestiti in modo da assicurare la sicurezza dei dipendenti, degli utilizzatori e dell'ambiente.
- Mantenere un livello logistico / qualitativo coerente con il modello ISO 9001:2015 che prevede attività costantemente riesaminate allo scopo di individuare rischi ed opportunità che, adeguatamente gestiti, permettano all'Azienda di incrementarne continuamente l'affidabilità dei propri prodotti / processi.

Il Manuale della Qualità richiama la Politica qui espressa e definisce le linee guida per la conduzione aziendale, in qualità, delle attività e processi aziendali.

Il Responsabile Gestione Qualità ha l'incarico di proporre e governare il Sistema Qualità, di verificarne la costante attuazione, l'adeguatezza e l'efficacia e di intervenire direttamente/indirettamente per migliorarlo con il pieno appoggio della Direzione Aziendale.

RHO, 29/04/22

Direzione Società
Fabio Grassi